

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității

Nr inreg. 3267/12.09.2023

Aprobat cu  
CA. cu data  
12.09.2023  
lxi

METODE ȘI INSTRUMENTE UTILE ÎN DEMERSUL CEAC

Etapa în „spirală” autoevaluării	Metode calitative	Metode cantitative	Instrumente
1. Selectarea domeniului și a temei/criteriului pentru autoevaluare 2. Diagnoza nivelului de realizare	Brainstorming Focus grupuri Interviuri Analiză de text Analiză de documente Analiza legislației Studii de caz	Sondaje pentru colectarea de date primare Analiză statistică Cercetare reprezentativă Analiza datelor secundare	<b>*Instrumente pentru analiza datelor primare/secundare:</b> • Chestionare (sondaje) – date primare (obținute în urma unor anchete special organizate) • Fișe de apreciere, concluziile unor proiecte anterioare • Documente de politică educațională • Rapoarte tehnice și financiare ale unor instituții, studii ale pieței muncii, rapoarte socio-economice și statistice, date demografice etc. – date secundare (pre-existente inițierii planului de îmbunătățire);
3. Judecarea nivelului de realizare 4. Identificarea punctelor tari și a celor slabe	Analiza SWOT Arborele problemei Diagrama os de pește (fishbone)	Analiza datelor secundare	<b>*Instrumentele analizei SWOT :</b> • Panou alb/flipchart și planșe de hârtie în patru culori; • Liste compilate pentru toate secțiunile, grupate în funcție de obiectivele analizei; <b>*Arborele problemei :</b> diagramă configurată de corespondența cauză-efect, pentru cele mai importante



### Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității

			<p>aspecte, plasând între cele două linii problema focală;</p> <p><b>*Diagrama os de pește :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-enunțarea detaliată a problemei</li> <li>- punctarea factorilor implicați</li> <li>- stabilirea cauzelor determinante pentru fiecare factor</li> </ul>
--	--	--	---

5. Crearea grupului de lucru și dezbaterile rezultatelor	Arborele obiectivelor		<p><b>*Arborele obiectivelor :</b></p> <p>diagramă configurată de corespondența dintre tipuri de obiective și tipuri de rezultate</p>
6. Modificarea și optimizarea proiectului de dezvoltare și a planurilor operaționale	Brainstorming Analogie Benchmarking – cele mai bune practici Investigare rapidă		<p><b>*Instrumentele analogiei:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificarea și interpretarea elementelor repetitive dintr-un sector în altul (date furnizate de <i>benchmarking</i>);</li> <li>• Contextualizarea : adecvarea la specificul situației (date furnizate de analiza SWOT, studii de caz etc.);</li> <li>• Ghiduri de bune practici</li> </ul> <p><b>*Instrumentele investigării rapide :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chestionare ad-hoc;</li> <li>• Schița planului de interviu</li> </ul>
7. Desfășurarea activităților de dezvoltare/optimizare/remediere	Planificarea pe bază de scenarii Analogia Metoda Delphi Analiza SWOT Analiza multicriterială Sistematizare lexicografică Alternative nedominante Metoda matriceală	Planificarea pe bază de scenarii Simulare Extrapolare, corelare, regresie Analiza resurse utilizate-beneficiu Analiza resurse utilizate—eficacitate Analiza riscurilor Analiza rentabilității	<p><b>*Instrumentele metodei Delphi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupe de experți;</li> <li>• Chestionare succesive, tot mai precise;</li> <li>• Rezumatul statistic al opiniilor experților;</li> </ul> <p><b>*Instrumentele analizei lexicografice vs metodei matriceale, precum și ale alternativei nedominante:</b></p>

### Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității

	Metoda Delphi Pilotarea		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lista alternativelor;</li> <li>• Lista criteriilor;</li> </ul> <p><b>*Instrumentele analizei riscurilor:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formula</li> <li>• Variabilele</li> </ul> <p><i>Risc</i> = (probabilitatea ca un eveniment să se producă) X (consecințele în cazul în care se produce)</p>
8. Reaplicarea instrumentului de autoevaluare pentru evidențierea progresului		Analiza statistică Analiza datelor secundare	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapoarte scrise;</li> <li>• Fișe de apreciere</li> <li>• Fișe de analiză a documentelor școlii</li> <li>• Standarde, metodologii, ghiduri de bune practici</li> </ul>

Director,

Prof. Cristea Maria



Responsabil C.E.A.C.

Prof. Maris Ioana Cristina